



**SOLUCIONES  
BUSINESS  
CENTER**

# FABERKIOSK V7

## Software de Gestión de Kioscos de acceso a Internet:

1. Restricciones de seguridad y software de restauración.
2. Cumplimiento de la LOPD.
3. Identificación de usuarios.
4. Cuestionario de calidad.
5. Factura por email del tiempo consumido.
6. Actualizaciones automáticas del software.
7. Personalizable (imágenes, logotipos, botones, aplicaciones, juegos...).
8. Multilinguaje (inglés, español, francés, italiano, portugués y ruso) .
9. Libertad de uso: unidad para descargas, dispositivos USB permitidos, utilidades para trabajar con documentos, fotos...etc.
10. Cobro de impresiones.
11. Monitorización del estado y recaudación desde [www.fabergames.es](http://www.fabergames.es).
12. Avisos email de averías diario.
13. Asistencia técnica: videos ayuda, foro, teléfono, chat y escritorio remoto.

# NOVEDADES FABERKIOSK V7

## 1.- IDENTIFICACION - TRAZABILIDAD



- ✓ Identificación de usuarios.
- ✓ Trazabilidad del tráfico.
- ✗ Invisibilidad entre equipos.
- ✓ Contrato de servicio.
- ✓ Protección de datos personales.
- ✗ QoS y limitación P2P.
- ✓ Detección y aviso automático de averías.



- ✓ Identificación de usuarios.
- ✓ Trazabilidad del tráfico.
- ✓ Invisibilidad entre equipos.
- ✓ Contrato de servicio.
- ✓ Protección de datos personales.
- ✓ QoS y limitación P2P.
- ✓ Detección y aviso automático de averías.

# NOVEDADES FABERKIOSK V7

## 2.- PROTECCION DE DATOS

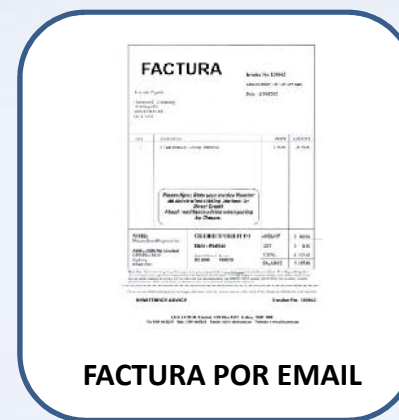
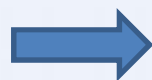
### Características y cumplimiento LOPD:

- **Software de restauración después de cada sesión.**
  - Eliminación de cualquier acción o documento creado por el usuario.
- **Identificación de usuario (2 modalidades).**
  - En el cheking en recepción se facilita password (fiabilidad de los datos).
  - El propio usuario introduce sus datos en un formulario (sin fiabilidad).
- **Trazabilidad web.**
  - Listado de todas las páginas web visitadas por cada usuario.
  - Logs guardados 12 meses para posibles investigaciones policiales.
- **Contrato de Servicio.**
  - Contrato de servicio obligatorio previo al inicio de sesión.
- **Antivirus y filtro web.**
  - Antivirus Microsoft Essentials instalado por defecto.
  - Filtro web Microsoft Family Safety.

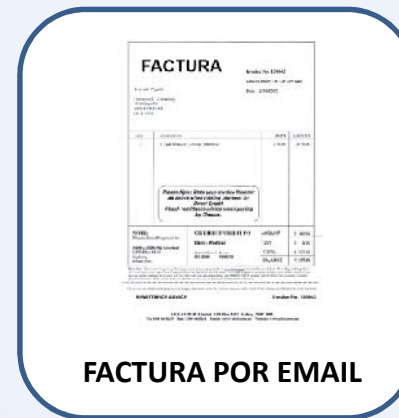
# NOVEDADES FABERKIOSK V7

## 3.- MODOS DE IDENTIFICACION – FACTURAS CLIENTES

### IDENTIFICACION EN RECEPCION:



### IDENTIFICACION CON AUTOREGISTRO:



# NOVEDADES FABERKIOSK V7

## 4.- TRAZABILIDAD DEL TRAFICO

### Características :

- Logueo de todas las peticiones web que realice el usuario.
- Logs guardados 12 meses para posibles investigaciones policiales.
- Log en formato CSV para facilitar su análisis.
- Datos del log: hora y fecha, IP local, IP destino:puerto, host.

### Ejemplo log:

```
22/03/2011 11:23:55;192.168.1.104;213.4.130.209:80;noticias.terra.es
22/03/2011 11:23:55;192.168.1.104;213.4.130.210:80;www.terra.es
22/03/2011 11:24:16;192.168.1.104;213.27.152.100:80;www.vertele.com
22/03/2011 11:24:16;192.168.1.104;74.125.230.81:80;www.google.com
22/03/2011 11:24:16;192.168.1.104;69.171.224.13:80;www.facebook.com
22/03/2011 11:24:17;192.168.1.104;209.85.229.190:80;www.youtube.com
22/03/2011 11:24:22;192.168.1.104;92.123.154.224:80;profile.ak.fbcdn.net
22/03/2011 11:24:23;192.168.1.104;74.125.230.81:80;www.google.com
22/03/2011 11:24:33;192.168.1.104;69.171.224.13:80;www.facebook.com
```

# NOVEDADES FABERKIOSK V7

## 5.- CUESTIONARIO DE CALIDAD

### Características :

- Cumplimiento de los estándares de calidad.
- Personalizable.
- Tiempo de recompensa configurable.
- Envío del resultado por email.
- Distintos estilos configurables.

¿Cuál ha sido el factor más importante en la elección del hotel?

- UBICACIÓN
- DISEÑO
- PRECIO
- CALIDAD
- ATMÓSFERA - CONFORT
- AMABILIDAD DEL PERSONAL
- OTRAS COSAS

¿Qué impresión ha tenido al entrar en las siguientes salas?

	Excelente	Buena	Suficiente	Insuficiente	NA
Hall	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Restaurante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Terraza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Habitación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sala reuniones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gimnasio-Spa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Estimado Huésped,

Su opinión es para nosotros lo más importante. **Su opinión nos obliga a mejorar cada día.**  
Por ello agradeceríamos que mediante este breve cuestionario nos ofreciera su valoración sobre los Hoteles de la Cadena en los que ha tenido la oportunidad de alojarse. Nuestro objetivo es conocer si hemos cumplido o no con sus expectativas.  
Para agradecerse, al terminar el cuestionario obtendrá una bonificación en minutos de uso en este puesto.

*"Todo para lograr un óptimo servicio".*

Hotel:

Fecha estancia:

1. ¿Cómo calificaría Ud. su estancia en el Hotel?

Excelente  Buena  Normal  Deficiente  Mal

2. ¿Qué le pareció el proceso para hacer la reserva?

Excelente  Buena  Normal  Deficiente  Mal

# 6.- NUEVO DISEÑO



# 6.- NUEVO DISEÑO

00:04:52 00.49 € [Power] [Monitor] [Facebook] [Twitter] [Calculator] [Spades] [Info] Alt Gr + 2e = @ [Globe]

Juegos PC



# NEED FOR SPEED SHIFT



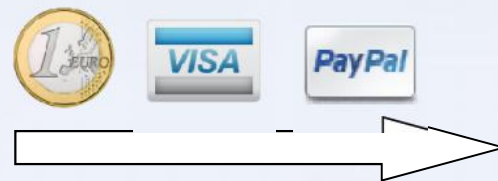
# SOLUCIONES WIFI

# WIFI DE PAGO

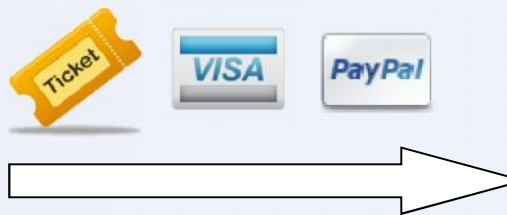
## Características y ventajas de Wifi de pago:

- **Mejora del servicio.**
  - Nueva fuente de ingresos.
  - Atender una necesidad de los clientes cada vez mayor.
- **Personalización y Normativa legal.**
  - Portal cautivo personalizable.
  - Identificación de usuarios.
  - Contrato de servicio.
- **Monitorización.**
  - Monitorización del estado y recaudación.
  - Control remoto de la recaudación desde [www.fabergames.es](http://www.fabergames.es).
  - Informes de ingresos y estadísticas.
  - Avisos por email de averías (caja llena, falta papel, impresora atascada...).
- **Control del ancho de banda.**
  - QoS para controlar consumos abusivos del ancho de banda.
  - Limitación de protocolos P2P (emule, kaza, bittorrent).
  - Bloqueo de direcciones web (porno, casinos, etc).
- **Empresa operadora registrada.**
  - Fabergames está registrada por la CMT como Instalador Wifi con N<sup>o</sup> Registro: 10887

# SOLUCIONES WIFI DE PAGO



- ✓ • Identificación de usuarios.
- ✗ • Trazabilidad del tráfico.
- ✓ • Invisibilidad entre equipos.
- ✓ • Contrato de servicio.
- ✓ • QoS y limitación P2P.
- ✓ • Detección y aviso automático de averías.

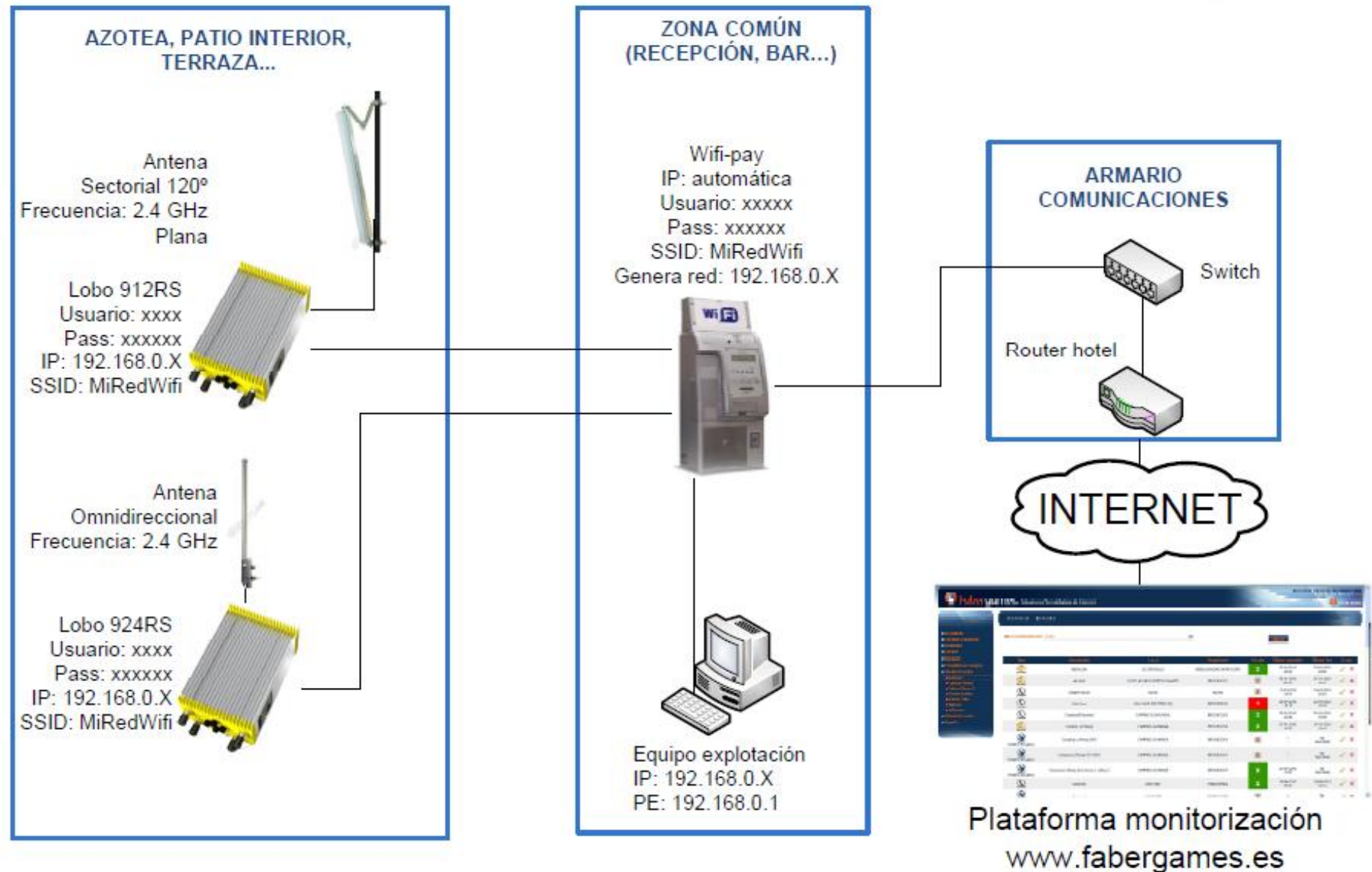


- ✓ • Identificación de usuarios.
- ✗ • Trazabilidad del tráfico.
- ✓ • Invisibilidad entre equipos.
- ✓ • Contrato de servicio.
- ✓ • QoS y limitación P2P.
- ✓ • Detección y aviso automático de averías.



Proxy Web: ✓ Trazabilidad del tráfico.

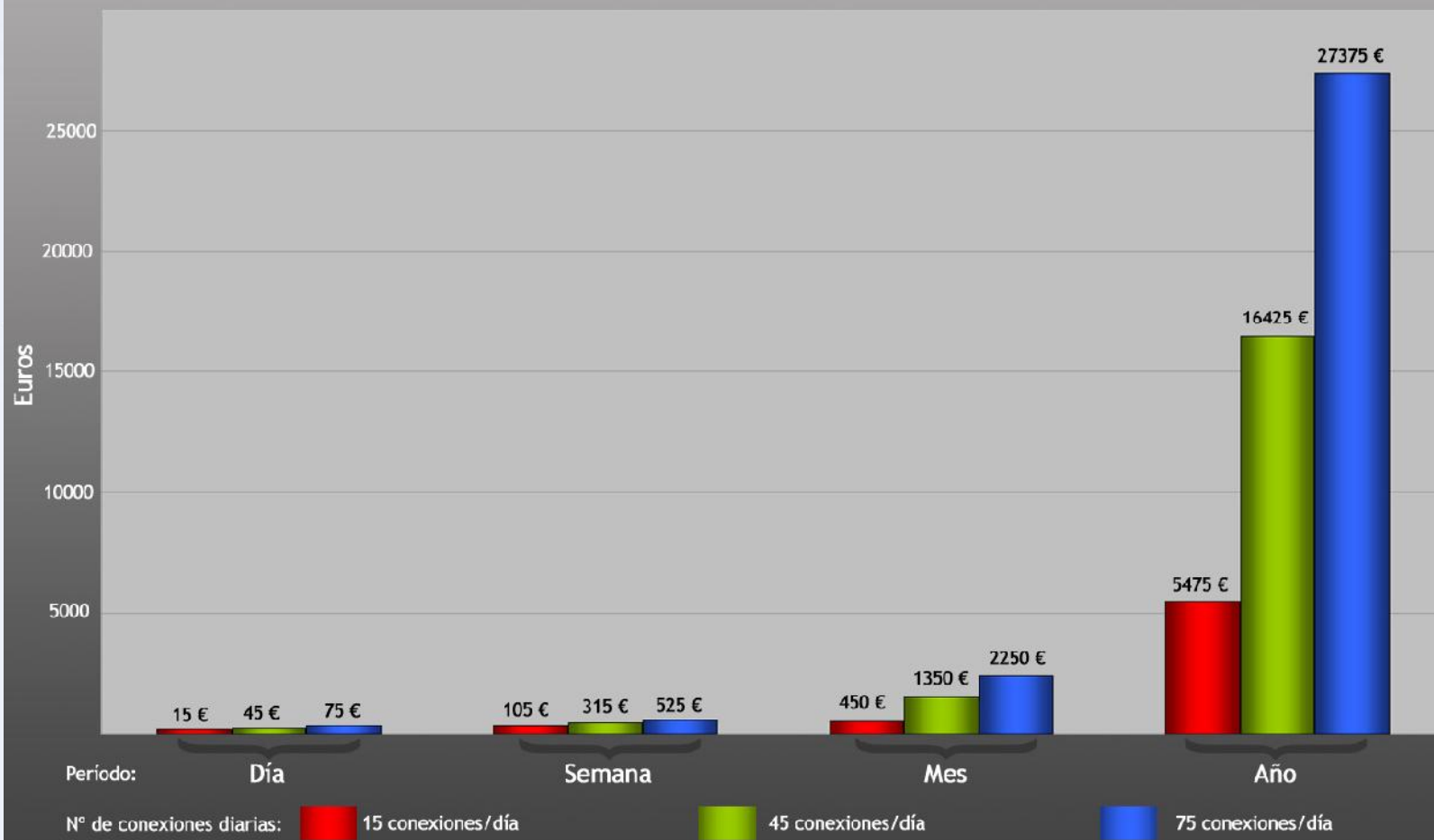
# ESQUEMA INSTALACION WIFI



# AMORTIZACION WIFI

## Ingresos WIFI por período y nº de conexiones diarias (HOTEL 500 Habitaciones)

\* A razón de: 1€ = 1 ticket de conexión (con independencia de las horas de conexión)





# SOLUCION TELEFONIA VOIP



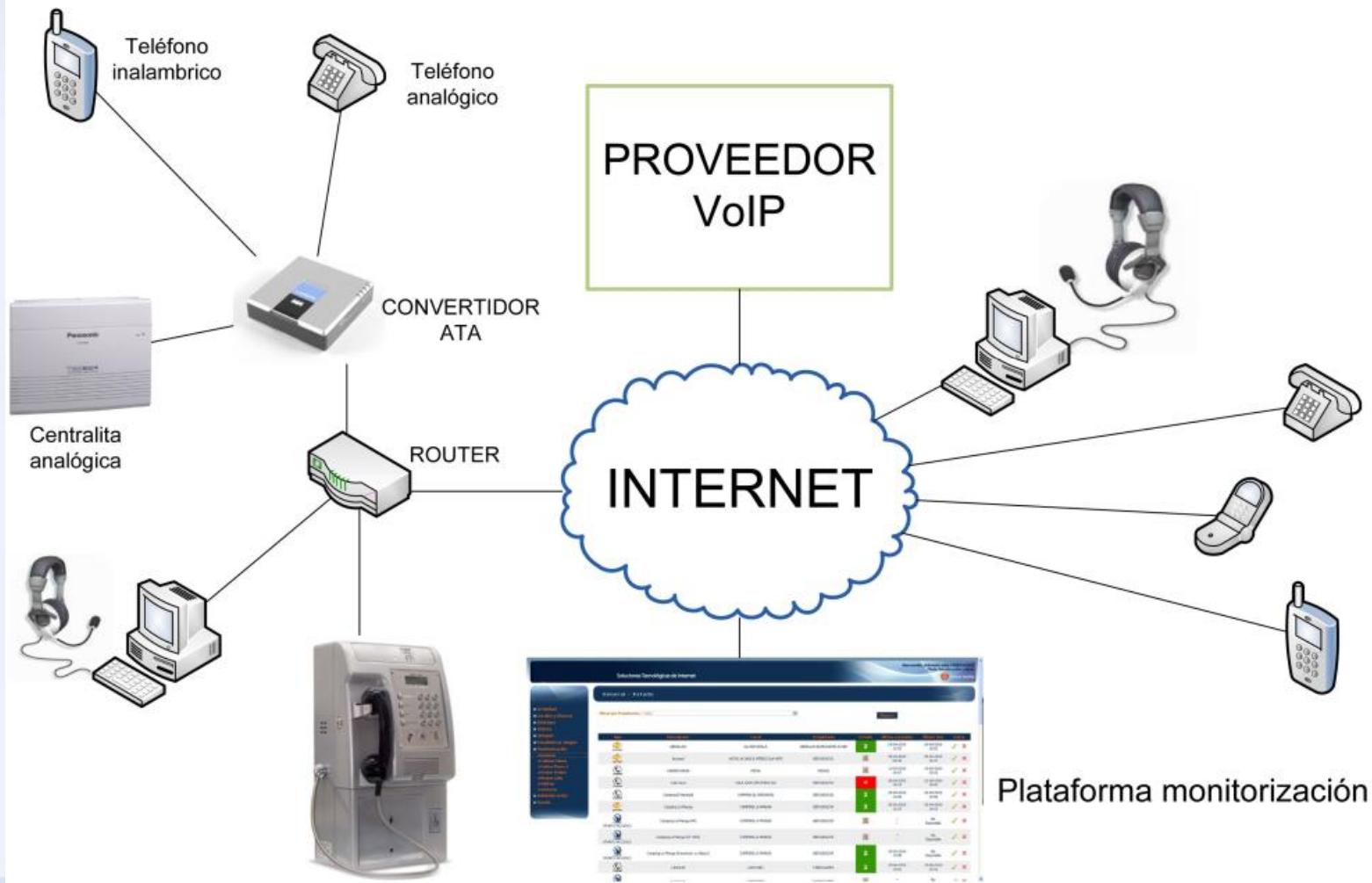
# TELEFONIA VOIP

## Características y ventajas VoIP:

- **Tarifas económicas.**
  - Posibilidad de trabajar con cualquier proveedor VoIP.
  - Tarifas más económicas que telefonía convencional.
  - Ahorro en líneas de teléfono al aprovechar la ADSL.
- **Cabinas VoIP .**
  - Antivandálicas y caja de recaudación reforzada.
  - Monitorización de estado y recaudación en [www.fabergames.es](http://www.fabergames.es).
  - Avisos por email de averías.
  - Actualización automática de tarifas.
- **Módulo PHONE en Faberkiosk V7.**
  - Descuento directo del saldo introducido al kiosco, sin cuentas ni tarjetas.
  - Monitorización de estado y recaudación.
  - Avisos por email de averías.
  - Actualización automática de tarifas.

# ESQUEMA VOIP

## Diagrama VoIP



# TABLA COMPARATIVA TARIFAS

Destino	Tlf. Fija		Tlf. VoIP		Ahorro	
	Fijo	Móvil	Fijo	Móvil	Fijo	Móvil
Alemania	0.25	0.86	0.02	0.12	<b>92 %</b>	<b>86 %</b>
Austria	0.25	0.86	0.02	0.02	<b>92 %</b>	<b>97%</b>
Bélgica	0.25	0.86	0.02	0.02	<b>92 %</b>	<b>97 %</b>
Dinamarca	0.25	0.86	0.009	0.12	<b>96 %</b>	<b>86 %</b>
Francia	0.25	0.86	0.008	0.07	<b>68 %</b>	<b>91 %</b>
Finlandia	0.25	0.86	0.05	0.07	<b>80 %</b>	<b>91 %</b>
Inglaterra	0.25	0.86	0.006	0.14	<b>97 %</b>	<b>83 %</b>
Irlanda	0.25	0.86	0.01	0.01	<b>96 %</b>	<b>98 %</b>
Italia	0.25	0.86	0.01	0.01	<b>96 %</b>	<b>98 %</b>
Polonia	0.20	0.30	0.02	0.07	<b>90 %</b>	<b>76 %</b>
Portugal	0.25	0.86	0.01	0.08	<b>96 %</b>	<b>90 %</b>
Rumania	0.20	0.30	0.02	0.13	<b>90 %</b>	<b>56 %</b>
Rusia	0.15	0.20	0.04	0.09	<b>73 %</b>	<b>55 %</b>
Suecia	0.25	0.86	0.03	0.05	<b>88 %</b>	<b>94 %</b>
Suiza	0.25	0.86	0.01	0.12	<b>96 %</b>	<b>86 %</b>