



SOLUCIONES TECNOLÓGICAS WIFI Y VOIP

www.fabergames.com

Septiembre 2011

¿Por qué confiar en las soluciones Wifi-VoIP de Fabergames?

- Empresa con experiencia en el mercado desde 2002.
- Soluciones ajustadas a las necesidades de nuestros clientes.
- Servicio integral: consultoría, instalaciones físicas de infraestructura, soporte telefónico y online.
- Empresa autorizada por la CMT (Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones).
- Equipo humano cualificado, en constante formación, capaz de hacer frente a cualquier proyecto.

Wifi, ¿qué es?



- Es un sistema de transmisión de datos basado en ondas que sustituyen a las conexiones típicas por cables.
- Ofrece mayor comodidad y movilidad: Conexiones en cualquier lugar siempre y cuando llegue la señal.
- Facilidad, rapidez y limpieza en las instalaciones ofreciendo la posibilidad de crear una gran infraestructura sin necesidad de cablear.
- Sin límites de cobertura. Siempre existe la posibilidad de aumentar la cobertura en la zona.

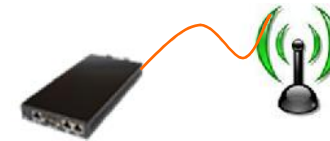


Soluciones Wifi Fabergames

En Fabergames comercializamos dos soluciones Wi-Fi:

1. Solución Hotspot

- ❑ Solución Wifi Básica: Orientado a pequeños establecimientos tales como bares o pubs, donde la propia señal del Hotspot lo abarca todo.
- ❑ Solución Wifi Estandar: Orientado a establecimientos de más dimensión en donde además de un Hotspot es necesaria la instalación de una antena amplificadora de señal. Principalmente enfocado para campings o la recepción de un hotel con la zona de bares.
- ❑ Solución Wifi Profesional: Orientado a establecimientos de grandes dimensiones, hoteles en su totalidad, que requieren de varias antenas amplificadoras de señal además del dispositivo Hotspot.



Soluciones Wifi Fabergames

2. Solución Wifipay de pago por monedas o billetes

Solución integral capaz de desplegar zonas Wi-Fi con acceso protegido mediante portal cautivo. Esta solución incorpora router propio, creación de tiques mediante pago por monedas, configuración de tres tarifas diferentes y por supuesto, la monitorización y aviso de averías desde la plataforma Fabergames.es.

Monedas



Billetes



CARACTERÍSTICAS	SOLUCIÓN	
	Wifipay	Hotspot
Tarifas programables	✓	✓
Selección de idioma	✓	✓
Usuarios Premium	✓	✓
Desconexión por inactividad	✓	✓
Tiques gratuitos	✓	✓
Compatibilidad total	✓	✓
Portales cautivos personalizados	✗	✓
Modalidades de pago	Monedas y billetes	Tarjeta, PayPal, Monedas y Billetes.
Conexiones simultáneas ilimitadas	✓	✓
Configuración personalizada	✗	✓
Monitorización, gestión y aviso de incidencias	✓	✓
Trazabilidad	✗	✓
Generación de tiques desde recepción e identificación de usuarios	✗	✓
Informes de ventas	✗	✓

Plataforma www.fabergames.es: Monitorización, gestión, control y aviso de incidencias

- Acceso vía web desde cualquier parte haciendo uso de sus credenciales personales.
- Marca blanca: La posibilidad de hacer que la plataforma de gestión sea suya personalizando los estilos y logos.
- Gestión de personal técnico.

Se trata de una plataforma con capacidad de gestión de dispositivos, kioscos, cabinas y que además cuenta con una completa contabilidad. Disponible 24 horas al día los 365 días del año.

La finalidad de esta plataforma es permitir a los clientes consultar y controlar el estado de sus equipos o dispositivos Wi-Fi, contando con diversas secciones específicas y recibiendo avisos de alerta por correo electrónico.



























Características plataforma monitorización

1. Gestión de dispositivos

En la imagen de a continuación se muestra un ejemplo de la gestión de dispositivos (antenas, routers, wifipays) en la plataforma fabergames.es.

Cabe destacar:

- El estado del dispositivo: encendido, apagado, más de dos días sin recibir monedas, más de 24 horas fuera de servicio.
- Fecha de última conexión y último uso
- Posibles acciones sobre un dispositivo en cuestión: Editar o borrar el dispositivo

Tipo	Descripción	Local	Propietario	Estado	Última conexión	Último Uso	Acciones
	Cantonet radius	CANTONET	FABERGAMES SL-SALONES		08-11-2011 10:30	07-11-2011 17:42	 
	CostablancaMK	COSTABLANCA	FABERGAMES SL-SALONES		08-11-2011 10:30	07-11-2011 18:51	 
	LOBO CANTONET	CANTONET	FABERGAMES SL-SALONES		08-11-2011 10:30	No Disponible	 
	SLOTS AP1	SLOTS-BENIDORM	FABERGAMES SL-SALONES		08-11-2011 10:30	07-11-2011 18:51	 
	Slots Benidorm Radius	SLOTS-BENIDORM	FABERGAMES SL-SALONES		08-11-2011 10:30	07-11-2011 17:42	 
	Slots-Benidorm payradius	SLOTS-BENIDORM	FABERGAMES SL-SALONES		08-11-2011 10:33	07-11-2011 18:51	
	Wifi Cantonet PayRadius	CANTONET	FABERGAMES SL-SALONES		08-11-2011 10:32	07-11-2011 17:42	

[1]

2. Generación de lotes de tiques

Hotspot - Creación tiques

Local
PRUEBAS ROSANA

Tipo de tiques Pruebas Taller 1h

Descripción del lote

STOCK GLOBAL: 0 créditos

STOCK del LOCAL: 0 créditos **Recargar Local**

Lote para vender en recepción

Lote para la venta en PayPal

Prefijo del usuario

Número de tiques 0

Precio por tique 0

COSTE DEL LOTE: 0 créditos

Generar Lote

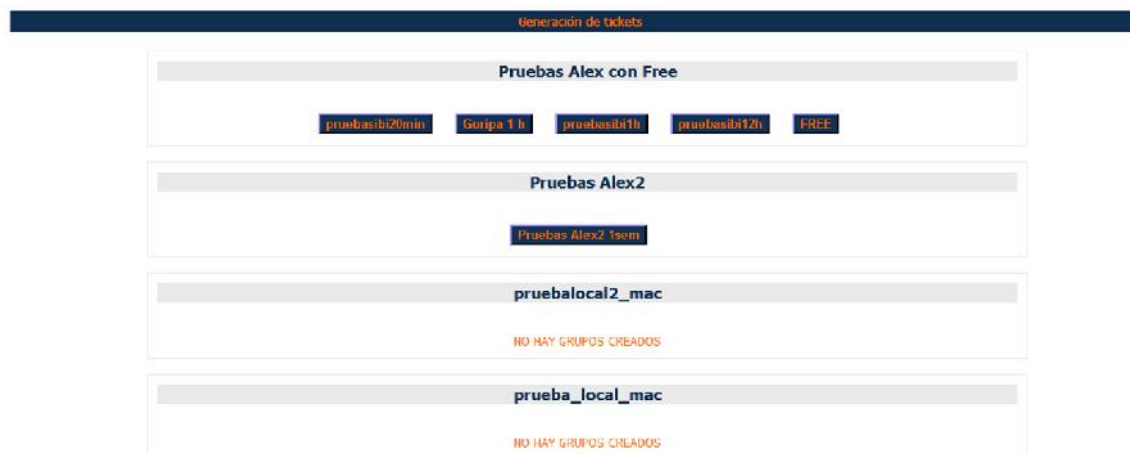
Tabla de referencia de tarifas FABERGAMES.
Coste para generar 1 tique:

- Hasta 1 día: 1 crédito.
- Más de 1 día hasta 3 días: 2 créditos.
- Más de 3 días hasta 1 semana: 4 créditos.
- Más de 1 semana hasta 2 semanas: 5 créditos.
- Más de 2 semanas hasta 3 semanas: 7 créditos.
- Más de 3 semanas hasta 4 semanas: 9 créditos.
- Por cada mes 9 créditos.
- 2 meses = 18 créditos
- 3 meses = 27 créditos
- 4 meses = 36 créditos
- 5 meses = 45 créditos

www.fabergames.com

En esta pantalla se observa cómo generar tiques. Los clientes deben disponer de créditos que les permitirán generar los lotes de tiques. En función de la duración de los tiques el coste de los lotes será mayor o menor (Se observa en la tabla de referencia de tarifas).

3 Creación de tiques desde recepción



En esta imagen se muestran los locales asignados a un operador y los tipos de tiques disponibles para crear desde la recepción. En el caso de que no haya tipos de tiques en un local, se muestra el mensaje de “NO HAY GRUPOS CREADOS”.

A continuación se deberá de introducir un identificador que irá asociado al tique generado y por último realizar la impresión del tique.



4. Gestión de tiques

Hotspot - Gestión de Tiques Radius

Búsqueda de TIQUE Filtrar por Locales

Deshabilitar TIQUE (Deja el tique inutilizable)

■ Tasa de transferencia inferior a 100Mb
■ Tasa de transferencia de 100Mb a 500Mb
■ Tasa de transferencia mayor a 500Mb

ÚLTIMOS MOVIMIENTOS							
Usuario	Identificador	Inicio sesión	Tiempo de uso	Transferencia Subida	Transferencia Bajada	Lote	Local
zi897JOHU		06-11-2011 20:48	3:19:49 horas	6.37 MB	107.84 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
zi897JOHU		06-11-2011 18:53	1:39:27 horas	27.88 MB	820.95 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
zi897JOHU		06-11-2011 18:36	14:38 minutos	1.45 MB	21.94 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
zi897JOHU		06-11-2011 16:33	10:02 minutos	0.01 MB	0.02 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
fo252ZAMU		05-11-2011 10:18	38:10 minutos	2.81 MB	32.76 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
ma928COTA		04-11-2011 15:54	19:03 minutos	0.06 MB	0.75 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
ma928COTA		04-11-2011 14:41	14:42 minutos	0.44 MB	9.39 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
fo252ZAMU		04-11-2011 10:16	35:14 minutos	1.9 MB	16.79 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
fo252ZAMU		03-11-2011 13:46	26:21 minutos	2 MB	12.02 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
fo252ZAMU		02-11-2011 16:17	30:18 minutos	1.99 MB	18.68 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
fo252ZAMU		02-11-2011 14:06	36:10 minutos	3 MB	33.06 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
fo252ZAMU		02-11-2011 10:52	20:48 minutos	1.33 MB	17.1 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
fo252ZAMU		02-11-2011 10:45	05:14 minutos	0 MB	0.02 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
ri548VAJE		30-10-2011 20:26	49:24 minutos	0.65 MB	7.84 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
ri548VAJE		30-10-2011 18:24	1:53:17 horas	13.31 MB	381.96 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
ri548VAJE		30-10-2011 17:27	36:02 minutos	0.04 MB	0.06 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
ri548VAJE		30-10-2011 17:07	02:15 minutos	0 MB	0.01 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
ri548VAJE		29-10-2011 15:25	22:03 minutos	0.58 MB	12.01 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
ri548VAJE		29-10-2011 14:57	19:50 minutos	1.23 MB	19.88 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
ri548VAJE		29-10-2011 13:46	49:03 minutos	1 MB	21.2 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
ri548VAJE		29-10-2011 12:25	31:48 minutos	0.19 MB	0.82 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
ri548VAJE		29-10-2011 11:41	30:01 minutos	1.15 MB	24.43 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
ri548VAJE		29-10-2011 08:46	02:16 minutos	0 MB	0.01 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC
ri548VAJE		29-10-2011 08:28	04:01 minutos	0.04 MB	0.1 MB	Tickets Fallos Octubre 2011	H.DYNASTIC

En esta imagen se muestran los datos referentes a los últimos movimientos, sesiones en uso o sesiones abiertas de los usuarios Wi-Fi. Se pueden localizar tiques, deshabilitarlos y consultar la transferencia de subida y bajada de datos.

5. Consulta de un tique

Búsqueda de TIQUE

Deshabilitar TIQUE (Deja el tique inutilizable)

Usuario	Password	Número de Serie
gu273CEVA	CIXEVU78	0

PROPIETARIO: BER 3: BENIDORM, FABERGAMES SL
LOCAL: ALTEA HILLS WIFI
PROVINCIA:
LOCALIDAD:

Descripción del Lote	Fecha creación	Precio	Fecha recaudación	Primer Uso	Último Uso
Alt Hills 6h	02-09-2011 12:54:33	5€	00-00-0000 00:00:00	20-09-2011 12:34:28	23-09-2011 22:07:19


Total Tráfico Bajada 22.56 MB **Total Tráfico Subida** 460.08 MB


CARACTERÍSTICAS DEL TIQUE

Tipo de tique y validez: Tiempo Acumulado (El tique es válido durante 0 días, 0 horas, 0 minutos, 0 segundos más)

Tiempo del tique: 0 días, 6 horas, 0 minutos, 0 segundos

Identificador Asociado

Tiempo Acumulado: 6:00:00 horas 



Inicio sesión	Tiempo de uso	Tráfico Subida	Tráfico Bajada
23-09-2011 22:07:19	11:33 minutos	1.11 MB	49.47 MB
23-09-2011 21:57:37	05:10 minutos	0.53 MB	2.12 MB
23-09-2011 18:13:25	34:00 minutos	0.95 MB	1.6 MB
23-09-2011 17:34:42	21:27 minutos	1.18 MB	9.53 MB
23-09-2011 16:47:43	39:30 minutos	2.46 MB	5.82 MB
23-09-2011 08:38:47	07:20 minutos	0.85 MB	26.91 MB
23-09-2011 08:29:48	05:45 minutos	0.03 MB	0.14 MB
22-09-2011 23:40:19	17:07 minutos	1.84 MB	69.28 MB
22-09-2011 23:24:45	07:07 minutos	0.12 MB	1.64 MB
22-09-2011 14:46:26	20:23 minutos	1.29 MB	16.92 MB

Tras realizar una búsqueda de un tique Wi-Fi (en la dispositivo anterior), se muestra la información del lote al que pertenece, sus características, sesiones iniciadas y validez.

6. Comprobante de tique (En PDF)

COMPROBANTE DE SESIONES	
LOCAL	1
USUARIO	
PASSWORD	
LOTE	PRECIO
	20 Euro(s)
Tiempo Acumulado: 3:18:31 horas	El tique tiene validez.
Primer Uso	Último Uso
07-09-2011 16:25:06	07-09-2011 21:10:06
CARACTERÍSTICAS DEL TIQUE	
Tipo de tique y validez:	Tiempo Limitado (El tique es válido hasta 2011-09-14 16:25:06)
Tiempo del tique:	7 días, 0 horas, 0 minutos, 0 segundos
Identificador Asociado	2214
Inicio sesión	Tiempo de uso
07-09-2011 21:10:06	0 segundos
07-09-2011 19:41:58	1:19:18 horas
07-09-2011 19:34:45	59:35 minutos
07-09-2011 16:25:06	59:38 minutos

Ejemplo de comprobante que se genera en PDF tras realizar una búsqueda de un tique (diapositiva anterior).

7. Lotes y recaudación

LISTA DE LOTES										
Estado	Lote	Local	Fecha de emisión	Tiques emitidos	Tiques usados	Ingresos	Acciones			
	1 día Junio	CAMPING EL JARDIN	23-06-2011 11:09	10	9	36 €				
	1 tiquet 48 horas	CAMPING EL JARDIN	20-01-2011 17:21	1	1	0 €				
	2011-03-07_10tickets_1m	CAMPING EL JARDIN	07-03-2011 13:14	10	10	200 €				
	2011-03-07_10tickets_24h	CAMPING EL JARDIN	07-03-2011 13:13	10	10	40 €				
	29/12/2010 20 TIQUES 1 MES	CAMPING EL JARDIN	29-12-2010 12:34	20	20	400 €				
	30 días Noviembre 2010	CAMPING EL JARDIN	24-11-2010 09:09	10	10	200 €				
	Agosto 2011 1 día	CAMPING EL JARDIN	10-08-2011 09:22	13	10	40 €				

La primera imagen muestra la sección de lotes de tiques con datos característicos como la fecha de creación, los tiques emitidos y usados, las modalidades de exportación.

En la segunda imagen se muestran los mismos lotes para recaudar o cerrar.

La recaudación establece la fecha de última recaudación y los tiques vendidos los pone a cero.

LISTA DE LOTES								
Estado	Lote	Fecha Creación	Precio Tique	Unidades del lote	Fecha Última Recaudación	Tiques Vendidos	Ingresos	Acciones
	1 día Junio	23-06-2011 11:09	4 €	10	00-00-0000 00:00	9	--	
	1 tiquet 48 horas	20-01-2011 17:21	0 €	1	01-01-3001 00:00	0	--	
	2011-03-07_10tickets_1m	07-03-2011 13:14	20 €	10	01-01-3001 00:00	0	--	
	2011-03-07_10tickets_24h	07-03-2011 13:13	4 €	10	01-01-3001 00:00	0	--	
	29/12/2010 20 TIQUES 1 MES	29-12-2010 12:34	20 €	20	01-01-3001 00:00	0	--	
	30 días Noviembre 2010	24-11-2010 09:09	20 €	10	01-01-3001 00:00	0	--	
	Agosto 2011 1 día	10-08-2011 09:22	4 €	13	00-00-0000 00:00	10	--	

8. Formatos de impresión de tiques



Formato talonario



Formato tarjeta



Formato tarjeta con matriz

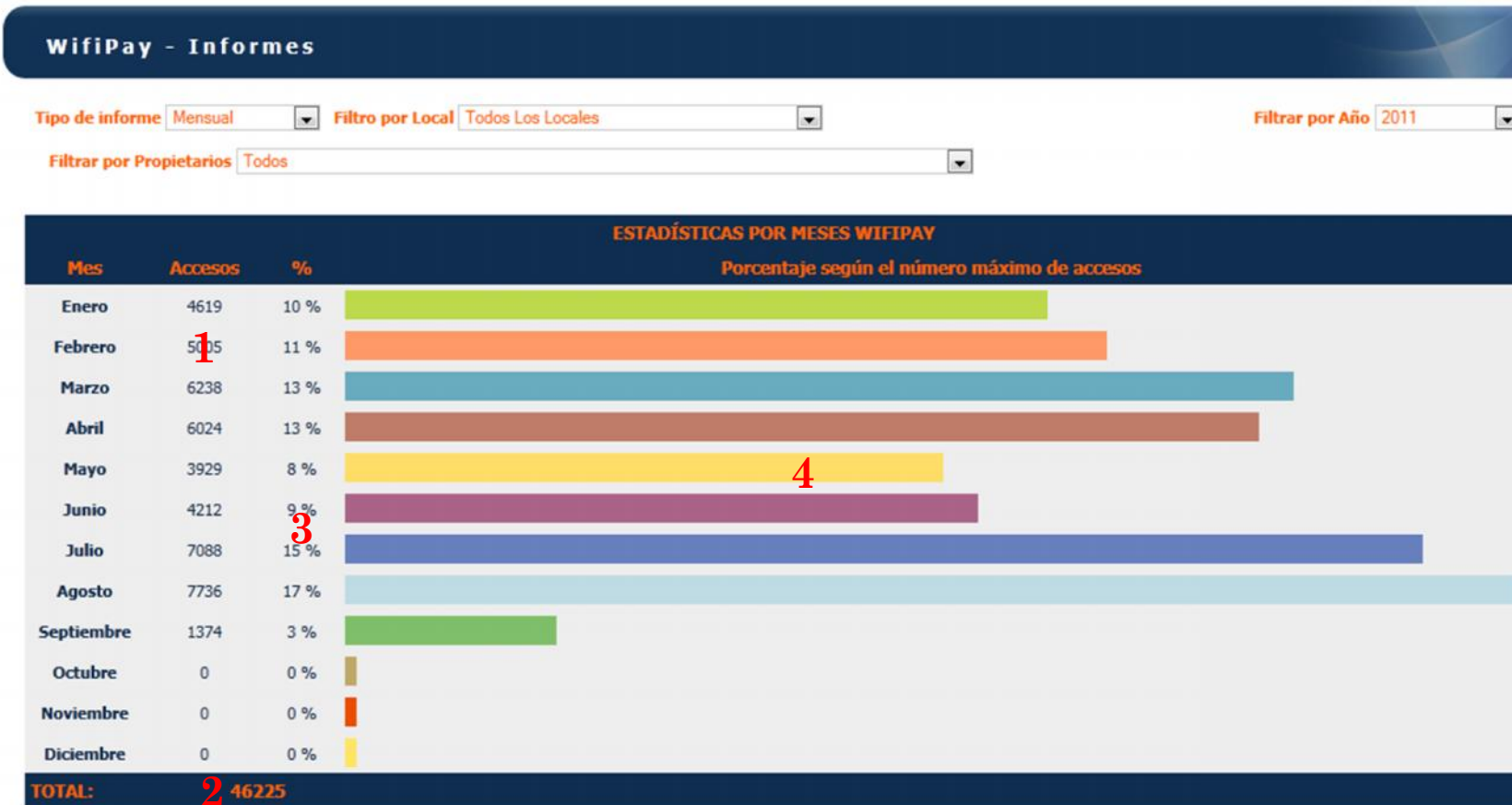
9. Informe de venta de tiques (En PDF)

INFORME DIARIO DE VENTAS				
PERÍODO DEL 03-09-2011 00:00h. HASTA EL 03-09-2011 24:00h.				
HOTSPOT				
LOTE	UNIDADES VENDIDAS	PRECIO UNIDAD	TOTAL	
76-1010-000-0000-0000	4 ud(s).	2 Euro(s)	8 Euro(s)	
76-1010-000-0000-0000	8 ud(s).	20 Euro(s)	160 Euro(s)	
76-1010-000-0000-0000	2 ud(s).	6 Euro(s)	12 Euro(s)	
IMPORTE TOTAL VENTAS:			180 Euro(s)	
TIQUES DESHABILITADOS				
Usuario	Lote	Motivo		
76-1010-000-0000-0000	76-1010-000-0000-0000	SIN USO - PETICION		
76-1010-000-0000-0000	76-1010-000-0000-0000	Deshabilitado.		
TOTAL DESHABILITADOS			2 uds.	
FRANJAS HORARIAS DE USO				
HORAS	USOS	%		
0 a 1	6	5%		
1 a 2	4	3%		
2 a 3	0	0%		
3 a 4	3	2%		
4 a 5	1	1%		
5 a 6	1	1%		
6 a 7	0	0%		
7 a 8	2	2%		
8 a 9	0	0%		
9 a 10	5	4%		
10 a 11	6	5%		
11 a 12	3	2%		
12 a 13	8	7%		
13 a 14	6	5%		
14 a 15	5	4%		
15 a 16	9	7%		
16 a 17	5	4%		
17 a 18	10	8%		
18 a 19	7	6%		
19 a 20	7	6%		
20 a 21	10	8%		
21 a 22	4	3%		
22 a 23	8	7%		
23 a 24	12	10%		
USUARIOS GENERADOS				
USUARIO	F. CREACIÓN	LOTE	IDENTIFICADOR	USADO
76-1010-000-0000-0000	2011-09-03 12:05:00	76-1010-000-0000-0000	2110	Si
76-1010-000-0000-0000	2011-09-03 17:54:42	76-1010-000-0000-0000	1111	Si
76-1010-000-0000-0000	2011-09-03 20:22:42	76-1010-000-0000-0000	2613	Si

Modelo de informe diario de ventas de tiques Wi-Fi generados en recepción. Este informe se recibe en formato PDF por correo electrónico en las direcciones especificadas únicamente para los locales con generación de tiques desde la recepción.

En él se muestran las ventas por lotes con un sumatorio, los tiques que se han deshabilitado durante esa jornada, las franjas de uso por horas y los usuarios que se han generado.

10. Informes de uso Wifipay



1. - N° accesos por cada mes.
2. - Total de accesos. La suma de accesos de todos los meses.
3. - Porcentaje con respecto al total de accesos.
4. - Gráfica representativa del porcentaje en función del n° máximo de accesos.

11. Histórico de descargas

Informe de descargas

Filtrar por Locales: Todos Los Locales
Filtrar por puesto: Todos los puestos
Tipo: Todos
Fecha Inicio: 01/01/2011
Fecha Fin: 31/12/2011 **Filtrar por Período**

INFORME DE DESCARGAS DE LOS PUESTOS (Para descargas efectuadas desde la web)

Puesto	Local	Efectivo	Histórico	Tipo	Fecha descarga	Usuario
pruebasalex_001	Pruebas Alex con Free	3.00 €	489.50 €	Monedas	22-09-2011 18:01	oppruebasalex
pruebasalex_0	Pruebas Alex con Free	1.50 €	1.50 €	Monedas	22-09-2011 18:01	oppruebasalex
zzzzzzz	Pruebas Alex con Free	0.00 €	0.00 €	Monedas	22-09-2011 18:01	oppruebasalex
hola01	Pruebas Alex con Free	0.00 €	0.00 €	Monedas	19-07-2011 10:07	oppruebasalex
pruebasalex_001	Pruebas Alex con Free	3.00 €	489.50 €	Monedas	17-11-2010 07:46	Superadministrador
pruebasalex_0	Pruebas Alex con Free	0.00 €	494.50 €	Monedas	17-11-2010 07:46	Superadministrador
pruebasalex_001	Pruebas Alex con Free	3.00 €	489.50 €	Monedas	26-05-2010 12:44	Pruebas Alex
pruebasalex_0	Pruebas Alex con Free	5.00 €	494.50 €	Monedas	26-05-2010 12:44	Pruebas Alex
pruebasalex_001	Pruebas Alex con Free	0.00 €	486.50 €	Monedas	26-05-2010 12:34	Pruebas Alex
pruebasalex_001	Pruebas Alex con Free	486.50 €	486.50 €	Monedas	26-05-2010 11:58	Pruebas Alex

LOCAL: Varios TOTAL EFECTIVO: 502.00 €

[1 2]

Esta imagen muestra el histórico de descargas realizadas sobre los kioscos. Es especialmente útil para llevar un control de la contabilidad sobre todo gracias al filtro temporal que permite acotar las fechas y al filtro por puesto que permite seleccionar únicamente un puesto.

12. Transacciones de PayPal

Transacciones PayPal

Filtrar por Locales:

Fecha Inicio:

Fecha Fin:

Email comprador:

Local	Lote	Comprador	Fecha	Importe	Estado	Usuario	Password	Acciones
Pruebas Alex con Free	Pruebas PP 1h	jaimito@jaimito.com	10-10-2011 11:12	1€	Completed	ro489FUMU	JAJORE42	 
Pruebas Alex con Free	PruebasAlex PayPal 12h	tonimanel@gmail.com	12-07-2011 11:29	5,00€	Completed	me773BAXU	VEKINE44	 
NÚMERO DE TRANSACCIONES:		2	IMPORTE TOTAL:		6€			

[1]

Esta sección permite realizar consultas y gestiones de transacciones realizadas a través de PayPal. Permite terminar una transacción de forma que se generaría una transacción de forma manual. Además, permite anular transacciones poniendo el importe a 0€ o eliminar de forma completa una transacción.

Esta sección es especialmente útil para realizar las recaudaciones de los pagos hechos por esta pasarela gracias a los filtros de datos y de tiempo.

VoIP, ¿qué es?

Se trata de un grupo de recursos que hacen posible que la señal de voz viaje a través de Internet empleando el protocolo IP.

La señal es enviada en forma digital en paquetes, en lugar de ser enviada en forma analógica tal y como se emplea en la telefonía tradicional.

Sus ventajas son:

- Evitar los costes elevados de la telefonía clásica o analógica.
- Ahorro de líneas. Funciona con la conexión a Internet existente.
- Programar el margen de beneficio.
- Llamadas sin fronteras, a cualquier parte del mundo.
- Monitorización en www.fabergames.es

Cabina VoIP

Las llamadas telefónicas ya no tienen fronteras con las cabinas VoIP. Esta solución permite establecer comunicaciones de voz con cualquier parte del mundo, únicamente contratando una tarifa de minutos IP, garantizando un servicio muy económico y de calidad.

- Funciona con IP dinámica
- Permite la introducción de hasta 40 tarifas.
- Máximo de 1000 prefijos de teléfono.
- Acepta hasta 5 monedas.
- Devuelve sólo las monedas no usadas.
- Posibilidad de cobrar establecimiento de llamada.
- Doble puerta de seguridad para el cajón de la recaudación en el modelo exterior.
- Contabilidad parcial: Se resetea con cada apertura de cajón.
- Números gratuitos configurables.
- Gestión remota.
- Monitorización en la plataforma Fabergames.es.
- Funciona con la línea de Internet.

Exterior



Interior

